

VÅR

Hemtjänst

Presentation av hemtjänstföretag i privat regi
som är verksamma i Upplands Väsby.



HEMTJÄNSTFÖRETAG I UPPLANDS VÄSBY

Alicia Vård och Omsorg AB	3
Attendo Hemtjänst Upplands Väsby AB	4
Folkets Hemtjänst Stockholm AB	5
Hemma och Bo hemtjänst AB	6
Olivia Hemomsorg AB	8

TJÄNSTER*

Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning och avlösning.

TILLÄGGSTJÄNSTER*

Dessa tjänster betalar kunden själv för. De ingår inte i ett biståndsbeslut. På Skatteverkets hemsida kan du läsa mer om vilka tjänster som ger rätt till rutavdrag: skatteverket.se

TIDER*

Måndag–söndag kl. 07:00–22:00

*gäller för samtliga hemtjänstföretag.

ALICIA VÅRD OCH OMSORG AB

PERSONAL OCH KOMPETENS

Personalen är utbildade i omvårdnadsprogram eller har lång arbetserfarenhet inom yrket. Verksamhetschefen har en lång och bred erfarenhet med över 25 år som sjuksköterska inom vård och omsorg, LSS och bemanning av vårdpersonal.

SPECIALKOMPETENS

Demens och nutrition.

SPRÅKKUNSKAPER (FÖRUTOM SVENSKA)

Vi har personal som talar exempelvis bosniska, persiska, spanska, arabiska, kurdiska och polska.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Vid synpunkter och klagomål kan du vända dig till verksamhetschef: Simin Torkzadeh. Klagomål och synpunkter besvaras inom en vecka. Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och är viktiga underlag i vårt systematiska utvecklingsarbete.

Kontaktuppgifter till Alicia Vård och Omsorg

Adress:
Johanneslundsvägen 2, plan 2
(Oxfordhuset) 194 61 Upplands Väsby

VD och verksamhetschef:
Simin Torkzadeh

Telefon:
076 301 00 89
07.00 – 22.00 alla dagar

E-post:
simin.torkzadeh@aliciaomsorg.se

Chef administration och samordning:
Sara Ghorbanian
Telefon: 073-501 71 01
Telefontid: 07.15–16.00
E-post: sara.ghorbanian@aliciaomsorg.se

Koordinator och samordningsansvarig:
Rassol Torkzadeh
Telefon: 073-501 16 53
E-post: info@aliciaomsorg.se

Samordnare:
admin@aliciaomsorg.se
info@aliciaomsorg.se
Webb: www.aliciaomsorg.se

ATTENDO HEMTJÄNST UPPLANDS VÄSBY AB

PERSONAL OCH KOMPETENS

Våra medarbetare har främst undersköterske- och vårdbiträdeskompetens. De har utbildats i förflyttningsteknik, vilket är en trygghet för dig som har nedsatt rörelseförmåga. Vidare har vi utbildning i hjärt- och lungräddning och Demens ABC. Attendo kompetensutvecklar medarbetare kontinuerligt, vilket är en självklarhet för bästa möjliga omsorg.

SPECIALKOMPETENS

Demens och palliativ vård

SPRÅKKUNSKAPER (FÖRUTOM SVENSKA)

All personal anställs utifrån de språkmässiga behov som finns. Vi strävar efter att erbjuda våra tjänster på det språk du önskar. Förutom svenska talar personalen flera olika språk. Bland annat amarinja, arabiska, engelska, tigrinja, finska, polska, ryska, tyska, persiska, spanska och grekiska.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Vid ett välkomstsamtal får du möjlighet att uttrycka önskemål om när och hur dina insatser ska utföras. Informationen registreras i vårt digitala planeringssystem som säkerställer att insatserna utförs på samma sätt dagligen. Tillsammans med din fasta omsorgskontakt sammanställs informationen i en genomförandeplan. Den följs upp regelbundet. Har du som kund eller närstående synpunkter eller klagomål kan du framföra dessa till fast omsorgskontakt, planeringsledare eller direkt till verksamhetschefen antingen muntligt eller skriftligt. Samtliga kunder får hem en blankett, ”Vi vill bli bättre” som med fördel kan användas för att framföra synpunkter och klagomål.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Dessa tjänster betalar kunden själv för. De ingår inte i ett biståndsbeslut. Vi utför hushållsnära tjänster med RUT-avdrag. Tjänster som inkluderas i detta är till exempel städning, fönsterputsning, promenader och trädgårdsskötsel.

Kontaktuppgifter till Attendo Hemtjänst Upplands Väsby AB

Adress:

Johanneslundsvägen 2-4
194 61 Upplands Väsby

E-post:

upplands-vasby@attendo.se

Webb:

www.attendo.se

Verksamhetschef:

Hanna Jönsson
hanna.jonsson1@attendo.se

Telefon:

072-142 32 57

Planeringsledare:

Statoula Terzitane
upplands-vasby@attendo.se

Telefon:

076-720 03 54

FOLKETS HEMTJÄNST STOCKHOLM AB

PERSONAL OCH KOMPETENS

Vår verksamhetsansvarige har socionomutbildning och magisterexamen inom organisation och ledarskap i socialt arbete. Hon har mångårig arbetserfarenhet som undersköterska inom hemtjänst, hemsjukvård, på sjukhus, äldreboende, servicehus och vidare som biståndshandläggare och de senaste åren som enhetschef och verksamhetschef inom den privata sektorn. Vår personal har utbildning och lång erfarenhet inom vård och omsorg.

SPECIALKOMPETENS

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder, vård av personer med stort omvårdnadsbehov

SPRÅKKUNSKAPER (FÖRUTOM SVENSKA)

Vår personal talar även kurdiska, persiska, thailändska, tigrinja, amhariska, arabiska och engelska.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Vid första hembesöket får du en specifik blankett där du kan lämna klagomål och synpunkter eller specifika önskemål. Blanketten lämnar du till personalen. Du kan även skicka e-post till: info@folketshemtjanst.se Vi återkopplar till dig inom fem arbetsdagar. Önskar du prata med oss kan du ringa på 08-128 363 83.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Dessa tjänster betalar kunden själv för. De ingår inte i ett biståndsbeslut. Tjänsterna kan exempelvis vara ledsagning till kulturella aktiviteter, promenad, enklare trädgårdsskötsel, snöskottning, djurtillsyn, klädvård, fotvård, städning, storstädning och fönsterputs.

Kontaktuppgifter till Folkets Hemtjänst Stockholm AB

Besöksadress:

**Drabantgatan 32
194 49 Upplands Väsby**

Postadress (postlådeadress)

**Skolvägen 5
194 74 Upplands Väsby**

Verksamhetschef:

Shabbo Khalighi

Telefon:

08-12 83 63 83

E-post:

info@folketshemtjanst.se

Webb:

www.folketshemtjanst.se

HEMMA OCH BO HEMTJÄNST AB

PERSONAL OCH KOMPETENS

Personalen har lång erfarenhet av vård och omsorgsarbete och flertalet är undersköterskor samt vårdbiträden. Personalen har erfarenhet av psykisk ohälsa, funktionsvarianter, demens och somatiska sjukdomar. Verksamhetschef har social omsorgsutbildning och har även examen som vårdlärare för undersköterska. Hon har arbetat på särskilt boende och inom hemtjänst i många år. Vi utbildar vår personal varje år i bland annat demens, basala hygienrutiner, ergonomi, mat och måltider för äldre, bemötande och HLR.

Vår vision är att erbjuda varje brukare vård och omsorg av hög kvalitet. Vi bygger vår verksamhet på trygghet, personligt engagemang och individuellt anpassade lösningar. För oss är varje uppdrag unikt. Målsättningen är att ge den omvårdnad som kan förväntas av en lugn och trygg vardag genom gott bemötande, inflytande, delaktighet och trygghet med förståelse för de egna styrkorna, individuella behov, intressen och önskemål.

SPECIALKOMPETENS

Demens, psykiatriska- och funktionsvariationer, stroke, MS och vård i livets slutskede.

SPRÅKKUNSKAPER (FÖRUTOM SVENSKA)

Engelska, tigrinja, ryska, polska, persiska, dari, turkiska, arabiska.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Det går bra att lämna dina klagomål och synpunkter till personalen. Du kan också kontakta ledningen för att lämna dina synpunkter antingen via telefonsamtal eller via e-post. Önskar du lämna klagomål eller synpunkter skriftligen finns det en blankett, Synpunkter och klagomål, i hempärmen hos varje brukare.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Dessa tjänster betalar kunden själv för. De ingår inte i ett biståndsbeslut. Vi utför hushållsnära tjänster som exempelvis städning, hundpromenader, handling, flyttstädning, promenader, klädvård, storstädning och fönsterputs.

Kontaktuppgifter till Hemma och Bo hemtjänst AB

Adress:

Hjortvägen 39
195 79 Upplands Väsby

E-post:

info@hembohemtjanst.se

Verksamhetsansvarig:

Malin Eglund

Telefon: **072-233 21 11**

E-post: malin@hembohemtjanst.se

Webb:

www.hembosverige.se

Enhetschef:

Nora Andersson

Telefon: **073-565 73 66**

E-post: nora@hembohemtjanst.se

OLIVIA HEMOMSORG AB

PERSONAL OCH KOMPETENS

Verksamhetsansvarig, teamchef och medarbetare har utbildning och erfarenhet av att arbeta med äldre samt personer med funktionsnedsättning inom olika områden. Vi strävar efter ständig utveckling i våra arbetsätt för att skapa rätt stöd för våra kunder med fokus på kontinuitet och kvalitet. Vi arbetar teamorienterat och stöttar varandra i det dagliga arbetet för att skapa trygghet och gott samarbete för att alltid ha kundens bästa i fokus.

Hos oss utbildas medarbetare kontinuerligt inom olika områden: demens, basal hygien, mat och måltider, lyfttekniker, psykisk ohälsa hos äldre samt värdegrund och bemötande. Dessa utbildningar genomförs innan anställning och följs sedan upp regelbundet för att bibehålla kvaliteten och kunskapen.

SPECIALKOMPETENS

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder, vård av personer med stort omvårdnadsbehov, neuropsykiatriska diagnoser samt tydliggörande pedagogik.

SPRÅKKUNSKAPER (FÖRUTOM SVENSKA)

Finska, arabiska, polska, ryska, engelska och spanska.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Teamchef, verksamhetsansvarig och medarbetare kan ta emot synpunkter och klagomål. Det går bra att lämna synpunkter och klagomål via samtal, e-post, vår hemsida eller blankett som finns i vår kundpärm hos varje kund. Återkoppling sker via teamchef eller våra teamledare på kontoret. Inkomna synpunkter och klagomål följs upp kontinuerligt av arbetsledningen samt används i syfte till att utveckla vårt kvalitetsarbete.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Dessa tjänster betalar kunden själv för. De ingår inte i ett biståndsbeslut. Vi erbjuder RUT tjänster, hushållsnära tjänster. Tjänsterna kan vara städning, fönsterputs, ledsagning, promenader och andra tjänster som godkänns av skatteverket.

Kontaktuppgifter till Olivia Hemomsorg AB

Adress:

**Herrgårdsvägen 34
194 74 Upplands Väsby**

Telefon kontor:

08-590 76 100

E-post:

hemomsorg-upplandsvasby@olivia.se

Webb:

www.oliviahemomsorg.se

Verksamhetsansvarig teamchef Upplands Väsby

Maral Daneshfar

E-post: **maral.daneshfar@olivia.se**

Telefon: **070-862 13 65**

Biträdande teamchef Upplands Väsby

Linda Lassegård

E-post: **linda.lassegard@olivia.se**

Telefon: **072-858 06 51**

Regionchef region öst

Therese Cederlund

E-post: **therese.cederlund@olivia.se**

Telefon: **073-301 15 23**